

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ

«Техновсе»

(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Часть I. Тарифы. Часть II. Правила Платформы

Редакция № 1. Дата публикации: « » 2026 г. Дата вступления в силу: « » 2026 г.

Правообладатель Платформы (Лицензиар): Общество с ограниченной ответственностью «АйтиГуру» (ООО «АйтиГуру»), ОГРН 1217700190950, ИНН 7751196430, КПП 775101001, адрес: 108802, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Коммунарка, д. Сосенки, ул. Ясенева, д. 3, эт/пом/ком 1/1/11, телефон +7 (499) 280-00-01, e-mail: info@aitiguru.ru

Адрес размещения настоящего документа: <https://marketplace.tehnovse.ru/offer>

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является публичной офертой ООО «АйтиГуру» (далее – Лицензиар) и определяет: действующие Тарифы (Часть I) и Правила Платформы (Часть II), в том числе порядок подключения, требования к Товарным предложениям и порядок их модерации, правила ранжирования, порядок приёма и обработки заказов, выдачи товара, отмен, возвратов и рассмотрения обращений Покупателей Платформы, а также требования к качеству обслуживания.

1.2. Настоящий документ является неотъемлемой частью лицензионного договора по предоставлению права использования Платформы, заключаемого между Лицензиаром и Партнёром (далее – Договор). Термины, используемые в настоящем документе с заглавной буквы и не определённые в нём, применяются в значении, установленном Договором.

1.3. Присоединение Партнёра к настоящему документу осуществляется в порядке статьи 428 Гражданского кодекса РФ путём подписания Договора. Совершением любого из следующих действий Партнёр также подтверждает присоединение к действующей редакции настоящего документа: активация Личного кабинета, размещение первого Товарного предложения, принятие первого заказа или уплата вознаграждения.

1.4. При противоречии между Договором и настоящим документом применяются условия Договора, за исключением условий о размере Тарифа, размере переменной части лицензионного вознаграждения и Правилах Платформы, которые определяются настоящим документом.

1.5. Настоящий документ не является публичной офертой о продаже товаров, не адресован Покупателям Платформы и не регулирует отношения между Партнёром и Покупателем по договору купли-продажи. Продавцом товара является Партнёр. Лицензиар не участвует в расчётах между Партнёром и Покупателем и не принимает денежные средства Покупателей за товар.

ЧАСТЬ I. ТАРИФЫ

2. Структура лицензионного вознаграждения

2.1. Лицензионное вознаграждение состоит из двух частей:

фиксированная часть – периодический платёж за использование Платформы за календарный месяц, определяемый выбранным Тарифом, начисляемый за каждую Точку Партнёра по принципу «один магазин = одна Точка» (пункты 3.1 и 3.1.1);

переменная часть – платёж, исчисляемый по формуле $ПЧ = GMV \times C$, где GMV – Оборот успешно исполненных заказов за Расчётный период, C – процентная ставка, установленная Тарифом для соответствующего вида Товарного предложения, с учётом льготного периода и минимальной суммы переменной части за заказ (пункты 3.1, 3.4, 3.6 и раздел 4).

2.2. Расчётный период – календарный месяц. Фиксированная часть уплачивается на условиях предоплаты не позднее 10-го числа оплачиваемого месяца. Переменная часть уплачивается в порядке последующей оплаты не позднее 10-го числа месяца, следующего за Расчётным периодом, на основании Расчёта вознаграждения, размещаемого Лицензиаром в Личном кабинете не позднее 5-го числа этого месяца.

2.3. Вознаграждение определяется в рублях РФ. Режим налогообложения вознаграждения налогом на добавленную стоимость определяется пунктом 2.1.1 Договора.

2.4. В первый неполный месяц использования Платформы фиксированная часть начисляется пропорционально количеству календарных дней с даты предоставления доступа до конца месяца.

2.5. Переменная часть исчисляется по ставке, установленной Тарифом для соответствующего вида Товарного предложения (пункты 3.1 и 3.4). Виды Товарных предложений определены разделами 7 и 8 настоящего документа. На дату публикации настоящей редакции предоставляются только каталожные Товарные предложения (раздел 7).

3. Действующие Тарифы

3.1. С даты вступления в силу настоящей редакции Лицензиаром предоставляется единственный Тариф «Старт» на следующих условиях:

Параметр Тарифа	«Старт»
Фиксированная часть вознаграждения, руб./мес. за каждую Точку	19 990
Фиксированная часть в льготный период (раздел 4)	0 (не взимается)
Базовая ставка переменной части (все категории товаров)	7,0 % от стоимости товара
Льготная ставка переменной части в льготный период (раздел 4)	5,0 % от стоимости товара
Минимальная переменная часть за заказ	20 руб.
Каталожные Товарные предложения (раздел 7)	без ограничения количества
Собственные Товарные предложения (раздел 8)	не предоставляются
Единица тарификации фиксированной части	1 магазин (торговая точка) = 1 Точка
Количество Точек	не ограничено; каждая Точка тарифицируется отдельно
Загрузка наценок и остатков через файл / интеграция по API	да / нет
Аналитика и выгрузки в Личном кабинете	базовые
Участие в акциях и промо-размещении Платформы	да, с согласия Партнёра
Поддержка: время реакции в рабочие часы	до 24 часов

3.1.1. **Фиксированная часть тарифицируется по принципу «один магазин (торговая точка) = одна Точка»** и уплачивается за каждую Точку, подключённую Партнёром в Личном кабинете и отображаемую на Платформе в соответствующем Расчётном периоде. Количество Точек не ограничивается. В первый неполный месяц работы Точки фиксированная часть начисляется пропорционально количеству календарных дней (пункт 2.4). При отключении Точки фиксированная часть за месяц, в котором Точка была активна, не возвращается и не пересчитывается.

3.2. **Иные Тарифы на дату публикации настоящей редакции не предоставляются. Лицензиар вправе ввести дополнительные Тарифы и опции (в том числе предусматривающие собственные Товарные предложения, интеграцию по API, собственный эквайринг и собственную онлайн-кассу) с даты ввода соответствующего функционала в эксплуатацию, в порядке раздела 5 настоящего документа. Перевод Партнёра на иной Тариф без его заявления в Личном кабинете не производится. Фиксированная часть по Тарифу «Старт» не начисляется в льготный период и начинает начисляться за каждую Точку с даты, следующей за датой его окончания (пункты 3.1, 3.1.1, 4.4.1 и 4.4.2).**

3.3. Тариф выбирается Партнёром в Личном кабинете. Переход на Тариф с большей фиксированной частью производится с даты оплаты и применяется с этой даты; переход на Тариф с меньшей фиксированной частью производится с 1-го числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления в Личном кабинете. При переходе на Тариф, не предусматривающий собственные Товарные предложения, либо при снижении лимита их количества отображение собственных Товарных предложений Партнёра прекращается с даты перехода; заказы, оформленные до этой даты, исполняются Партнёром в полном объёме. Уплаченная фиксированная часть при переходе на иной Тариф или при отказе от Договора не возвращается за периоды, в течение которых доступ к Платформе был предоставлен.

3.4. Ставка переменной части, установленная пунктом 3.1, **едина для всех категорий товаров Единого каталога**. Категорийные коэффициенты, понижающие или повышающие ставку в отдельных товарных категориях, на дату публикации настоящей редакции не применяются. Лицензиар вправе ввести категориальные коэффициенты в порядке раздела 5 настоящего документа.

3.5. Ставка переменной части по каталожным Товарным предложениям ни при каких изменениях настоящего документа не может превышать **10,0 %** от стоимости товара по Успешно исполненному заказу. Значения ставок округляются до двух знаков после запятой, суммы вознаграждения – до копеек по правилам арифметики.

3.6. Минимальная сумма переменной части за один Успешно исполненный заказ составляет **20 (двадцать) рублей**. Если исчисленная по формуле сумма меньше, применяется указанная минимальная сумма. Максимальная сумма переменной части за один Успешно исполненный заказ не ограничивается, если Тарифом не установлено иное.

3.7. Если по окончании льготного периода или с вводом новых Тарифов к разным позициям одного заказа применимы разные ставки, переменная часть исчисляется по каждой позиции заказа отдельно, а минимальная сумма, установленная пунктом 3.6, применяется к заказу в целом, а не к каждой позиции.

3.8. Переменная часть не начисляется на: суммы отменённых заказов; суммы возвращённых товаров (полностью или частично) в пределах сроков, установленных законом и Правилами Платформы; стоимость доставки, если она оплачивается Покупателем отдельно; суммы скидок и промокодов, предоставленных Партнёром; заказы, не переданные Партнёру по технической причине, возникшей на стороне Лицензиара.

3.9. Отмены и возвраты, произошедшие после окончания Расчётного периода, в котором заказ был учтён как Успешно исполненный, учитываются как вычет при расчёте вознаграждения за Расчётный период, в котором произошли отмена или возврат. Если сумма вычетов превышает начисленное вознаграждение, разница переносится на следующие Расчётные периоды либо, по заявлению Партнёра, возвращается ему в течение 10 рабочих дней.

4. Льготный период и специальные предложения

4.1. **Льготный период.** Ставка переменной части по Тарифу «Старт» снижается на **2,0 (два) процентных пункта** и составляет **5,0 %** от стоимости товара по Успешно исполненному заказу. Фиксированная часть в льготный период не начисляется.

4.2. Льготный период составляет **6 (шесть) календарных месяцев** и исчисляется единой датой для всех Партнёров – с даты публикации настоящей редакции, указанной на титульном листе. Льготный период завершается **« » 20 г.** включительно одновременно для всех Партнёров независимо от даты их подключения. Партнёр, подключившийся в течение льготного периода, пользуется льготной ставкой с даты предоставления ему доступа и до окончания льготного периода.

4.3. С даты, следующей за датой окончания льготного периода, применяется базовая ставка, установленная пунктом 3.1. Окончание льготного периода не является изменением настоящего документа и не требует уведомления в порядке раздела 5; сроки и размер базовой ставки заранее известны Партнёру из пунктов 3.1 и 4.2. Лицензиар вправе продлить льготный период либо установить пониженную ставку на новый срок путём публикации соответствующего извещения в Личном кабинете – такое изменение не ухудшает положение Партнёра и вступает в силу с даты публикации (пункт 5.4).

4.4. Минимальная сумма переменной части за Заказ (пункт 3.6) применяется и в льготный период.

4.4.1. В льготный период Партнёр вправе подключить любое количество Точек без уплаты фиксированной части, поскольку фиксированная часть в льготный период равна 0 рублей за каждую Точку. Партнёр проинформирован и соглашается с тем, что с даты, следующей за датой окончания льготного периода, фиксированная часть начисляется за каждую подключённую Точку в размере 19 990 (девятнадцать тысяч девятьсот девяносто) рублей в месяц, то есть общая сумма фиксированной части равна 19 990 рублей, умноженным на количество активных Точек.

4.4.2. Не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до окончания льготного периода Лицензиар размещает в Личном кабинете уведомление с указанием количества активных Точек Партнёра и расчётной суммы фиксированной части, подлежащей уплате с первого Расчётного периода после окончания льготного периода. До окончания льготного периода Партнёр вправе отключить в Личном кабинете любые Точки, сохранив те, за которые он готов уплачивать фиксированную часть; отключение Точки не влияет на обязанность исполнить заказы, оформленные до её отключения. Если к окончанию льготного периода Партнёр не уменьшил количество Точек и не оплатил фиксированную часть в срок, установленный пунктом 2.2, Лицензиар вправе приостановить отображение Товарных предложений по неоплаченным Точкам в порядке, предусмотренном Договором для приостановления доступа при просрочке оплаты. Заказы, оформленные до приостановления, исполняются Партнёром в полном объёме.

4.5. Лицензиар вправе проводить акции и промо-размещения, устанавливая для отдельных категорий товаров, товарных групп, географических зон или групп Партнёров пониженные ставки переменной части. Условия акций публикуются в Личном кабинете и не ухудшают положение Партнёра по сравнению с настоящим документом.

4.6. Участие Партнёра в акции Платформы, предполагающей предоставление скидки Покупателю за счёт Партнёра, осуществляется исключительно с согласия Партнёра, выраженного в Личном кабинете.

5. Порядок изменения Тарифов и настоящего документа

5.1. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы и настоящий документ путём публикации новой редакции по адресу, указанному на титульном листе, и уведомления Партнёра в Личном кабинете не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления изменений в силу.

5.2. Изменения не применяются к Расчётным периодам, начавшимся до даты вступления изменений в силу, и не имеют обратной силы в отношении уже исполненных заказов и уже опубликованных собственных Товарных предложений, прошедших модерацию.

5.3. При несогласии с изменениями Партнёр вправе отказаться от Договора, направив Лицензиару уведомление до даты вступления изменений в силу; до этой даты к отношениям Сторон применяются прежние условия. Продолжение использования Платформы после вступления изменений в силу означает согласие Партнёра с ними.

5.4. Изменения, не ухудшающие положение Партнёра (в том числе снижение ставок, расширение функционала, увеличение лимитов, введение акций), вступают в силу с даты публикации без предварительного уведомления.

5.5. Лицензиар сохраняет архив предыдущих редакций настоящего документа с указанием периода действия каждой редакции и обеспечивает доступ к нему Партнёру по адресу публикации и в Личном кабинете.

ЧАСТЬ II. ПРАВИЛА ПЛАТФОРМЫ

6. Подключение Партнёра

6.1. Для подключения Партнёр предоставляет через Личный кабинет: сведения о себе (наименование, ОГРН/ОГРНИП, ИНН, адрес, банковские реквизиты, контактные телефон и адрес электронной почты); документы, подтверждающие полномочия подписанта; сведения о каждой Точке (адрес, режим работы, контактный телефон, зона обслуживания); сведения о применяемой системе налогообложения и о наличии зарегистрированной контрольно-кассовой техники; при реализации товаров, подлежащих обязательной маркировке, – сведения о регистрации в системе «Честный ЗНАК»; данные доступа к Сервису приёма платежей в порядке раздела 11.

6.2. Лицензиар проверяет предоставленные сведения в срок до 3 (трёх) рабочих дней и предоставляет доступ к Платформе либо направляет мотивированный отказ. Основаниями отказа являются: предоставление недостоверных или неполных сведений; наличие сведений о ликвидации, банкротстве или приостановлении деятельности Партнёра; несоответствие Точек требованиям пункта 6.4; отсутствие подключённого Сервиса приёма платежей (пункт 11.2); наличие у Партнёра неисполненных обязательств перед Лицензиаром.

6.3. Партнёр обязан поддерживать предоставленные сведения в актуальном состоянии и уведомлять Лицензиара об их изменении через Личный кабинет в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты изменения.

6.4. Требования к Точке: наличие права владения или пользования помещением; фактическая возможность выдачи товара Покупателю в заявленные часы работы; наличие контрольно-кассовой техники или иного законного способа выдачи кассового чека; наличие вывески и указателя, позволяющих Покупателю найти Точку; наличие сотрудника, ответственного за выдачу заказов, в течение всего заявленного режима работы.

6.5. Партнёр обязан обеспечить обработку заказов и обновление режима работы Точек не позднее чем за 24 часа до изменения. Внеплановое закрытие Точки Партнёр отражает в Личном кабинете незамедлительно; до отражения такого закрытия заказы, поступившие на Точку, считаются подлежащими исполнению.

7. Каталожные Товарные предложения

7.1. Товарные предложения подразделяются на два вида:

каталожные Товарные предложения – формируются Партнёром путём привязки к карточке товара Единого каталога с указанием собственной цены (наценки), сведений о наличии и сроке выдачи товара. Содержание карточки (наименование, характеристики, изображения, классификация) формируется Лицензиаром. Доступны на всех Тарифах;

собственные Товарные предложения – формируются Партнёром в отношении товаров, отсутствующих в Едином каталоге, по результатам модерации в порядке раздела 8. Доступны на

Тарифах, прямо предусматривающих такую возможность (пункт 3.1), в пределах установленного Тарифом лимита.

7.2. При формировании каталожного Товарного предложения Партнёр указывает цену товара, сведения о наличии и срок выдачи. Изменение содержания карточки товара Единого каталога, а также создание Партнёром новых карточек Единого каталога не допускаются. Исключительное право на Единый каталог и на карточки товаров принадлежит Лицензиару.

7.3. Каталожные Товарные предложения не подлежат содержательной модерации и публикуются в Мобильном приложении автоматически, в срок не более 2 (двух) часов с момента их формирования Партнёром, после автоматической проверки следующих формальных условий: заполненность обязательных полей; принадлежность Точки Партнёру и её активный статус; соответствие цены допустимому ценовому коридору (пункт 7.5); отсутствие превышения лимитов Тарифа; отсутствие в отношении Партнёра действующих ограничений, применённых в порядке раздела 12.

7.4. При отрицательном результате автоматической проверки каталожное Товарное предложение не публикуется, а Партнёру в Личном кабинете незамедлительно отображается указание на конкретное неисполненное условие. После устранения замечания Товарное предложение публикуется автоматически без дополнительного согласования.

7.5. Ценовой коридор. Цена каталожного Товарного предложения не должна отклоняться от медианной цены по карточке товара более чем на **50 %** в сторону увеличения. Партнёр вправе направить через Личный кабинет обоснование цены, превышающей коридор (комплектация, состояние, срочность выдачи); такое обоснование рассматривается Лицензиаром в срок до 2 (двух) рабочих дней.

7.6. Цена, указанная в Товарном предложении, должна включать все обязательные платежи и быть окончательной для Покупателя при выдаче товара в Точке. Указание цены, отличной от цены, по которой товар фактически передаётся Покупателю, является нарушением настоящих Правил.

7.7. Партнёр обязан обеспечить достоверность сведений о наличии товара и сроке его выдачи. Актуализация остатков производится не реже 1 (одного) раза в сутки, а при подключённой интеграции по API – в режиме реального времени.

7.8. Партнёр не вправе размещать Товарные предложения (любого вида) в отношении: товаров, оборот которых запрещён или ограничен законодательством РФ; товаров, требующих лицензии или разрешения, которыми Партнёр не обладает; алкогольной и табачной продукции, лекарственных средств, оружия, пиротехники, ювелирных изделий, если иное не предусмотрено Правилами для соответствующей категории; контрафактных товаров и товаров, нарушающих права третьих лиц; товаров, подлежащих обязательной маркировке, при отсутствии у Партнёра доступа к системе маркировки.

7.9. Лицензиар вправе снять Товарное предложение любого вида с отображения без предварительного уведомления при поступлении обоснованных обращений Покупателей о недостоверности сведений, при предписании государственного органа, при обращении правообладателя о нарушении его прав, а также при выявлении признаков нарушения пункта 7.8. Уведомление с указанием основания направляется Партнёру не позднее следующего рабочего дня.

8. Собственные Товарные предложения и порядок их модерации

8.1. Возможность формирования собственных Товарных предложений предоставляется Партнёру на Тарифах, прямо предусматривающих такую возможность, с даты ввода Лицензиаром в эксплуатацию соответствующего функционала Платформы, в пределах лимита количества активных собственных Товарных предложений, установленного Тарифом. При достижении лимита размещение новых собственных Товарных предложений приостанавливается до снятия Партнёром с публикации ранее размещённых либо до перехода на Тариф с большим лимитом.

8.2. Для размещения собственного Товарного предложения Партнёр направляет через Личный кабинет заявку, содержащую: наименование товара; предлагаемую категорию Единого каталога; технические характеристики; изображения товара, соответствующие требованиям, публикуемым Лицензиаром в Личном кабинете; сведения о производителе, стране происхождения и товарном знаке; цену, сведения о наличии и сроке выдачи; сведения о принадлежности товара к категориям, подлежащим обязательной сертификации, декларированию или маркировке.

8.3. Одновременно с заявкой Партнёр предоставляет: копии сертификатов соответствия, деклараций о соответствии или отказных писем – для товаров, подлежащих обязательному подтверждению соответствия; документы, подтверждающие законность введения товара в оборот на территории РФ; документы, подтверждающие право Партнёра использовать товарный знак, изображения и описания товара, либо гарантию Партнёра о наличии такого права.

8.4. Срок модерации собственного Товарного предложения составляет **до 10 (десяти) рабочих дней** с даты получения Лицензиаром заявки и полного комплекта сведений и документов, предусмотренных пунктами 8.2 и 8.3. Модерация включает проверку достоверности и полноты

сведений, проверку допустимости товара к обороту на Платформе, проверку отсутствия в Едином каталоге тождественной карточки, а также создание Лицензиаром карточки товара в Едином каталоге и её категоризацию.

8.5. При выявлении неполноты или противоречивости представленных сведений Лицензиар однократно или неоднократно направляет Партнёру запрос о предоставлении дополнительных сведений или документов. Со дня направления запроса и до дня получения Лицензиаром запрошенных материалов течение срока модерации приостанавливается. Если Партнёр не предоставил запрошенные материалы в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, заявка считается отозванной Партнёром.

8.6. Основаниями отказа в размещении собственного Товарного предложения являются: недостоверность или неполнота сведений; отнесение товара к категориям, указанным в пункте 7.8; отсутствие обязательных документов о подтверждении соответствия или маркировке; наличие в Едином каталоге тождественной карточки товара (в этом случае Лицензиар предлагает Партнёру сформировать каталожное Товарное предложение); признаки нарушения прав третьих лиц на товарный знак, изображения или описание; несоответствие изображений и описания требованиям, публикуемым Лицензиаром в Личном кабинете. Мотивированное решение с указанием основания направляется Партнёру в Личный кабинет. Партнёр вправе устранить замечания и направить заявку повторно.

8.7. Изменение Партнёром цены, сведений о наличии и срока выдачи по опубликованному собственному Товарному предложению производится без повторной модерации и вступает в силу в порядке, предусмотренном пунктом 7.3. Изменение наименования, характеристик, изображений или категории товара влечёт повторную модерацию в срок до 5 (пяти) рабочих дней; до её завершения собственное Товарное предложение отображается в прежней редакции либо, по выбору Партнёра, снимается с отображения.

8.8. Карточка товара, созданная Лицензиаром в Едином каталоге по результатам модерации, включается в состав Единого каталога; исключительное право на Единый каталог как на базу данных, включая созданную карточку в составе такой базы данных, принадлежит Лицензиару. Партнёр предоставляет Лицензиару на срок действия Договора безвозмездное право использования переданных изображений и описаний товара в целях формирования и использования Единого каталога, отображения Товарных предложений и в рекламных материалах Платформы, включая право использования после прекращения отображения Товарного предложения Партнёра. Лицензиар вправе предоставлять возможность привязки к такой карточке каталожных Товарных предложений иных Партнёров.

8.9. Партнёр несёт ответственность за достоверность предоставленных сведений и за наличие прав на переданные изображения и описания товара. Проведение Лицензиаром модерации и создание карточки товара не означают проверки Лицензиаром качества и безопасности товара, не подтверждают законность его оборота и не освобождают Партнёра от обязанностей продавца, а также от обязанности возместить Лицензиару убытки в порядке пункта 1.8.1 Договора.

8.10. Ставка переменной части по собственным Товарным предложениям определяется Тарифом (пункты 3.1 и 3.4) и применяется к Успешно исполненным заказам по таким Товарным предложениям независимо от даты их модерации.

9. Ранжирование и отображение Товарных предложений

9.1. Порядок отображения Товарных предложений определяется алгоритмами Лицензиара с учётом следующих факторов: удалённость Точки от Покупателя; фактический срок выдачи товара; цена Товарного предложения; достоверность сведений о наличии товара (доля отмен по причине отсутствия товара); рейтинг Партнёра (пункт 12.1); полнота заполнения Товарного предложения. Лицензиар не гарантирует Партнёру определённое место отображения, объём просмотров, количество заказов, объём выручки или прибыли.

9.2. Лицензиар вправе ограничить количество одновременно отображаемых Товарных предложений и Точек в одной географической зоне и (или) товарной категории. При наличии нескольких Товарных предложений по одной карточке товара с сопоставимыми ценой и сроком выдачи в одной географической зоне отображение осуществляется в порядке, обеспечивающем ротацию Партнёров.

9.3. Вид Товарного предложения (каталожное или собственное) сам по себе не влияет на приоритет отображения.

10. Приём и обработка заказов, выдача товара

10.1. Заказ, оформленный Покупателем в Мобильном приложении, передаётся Партнёру в Личный кабинет незамедлительно. Партнёр обязан подтвердить или отклонить заказ в течение **30 (тридцати) минут** в рабочие часы Точки. Неподтверждённый в указанный срок заказ отменяется автоматически и учитывается как отмена по вине Партнёра.

10.2. Партнёр обязан обеспечить готовность товара к выдаче в срок, указанный в Товарном предложении, и хранить подтверждённый заказ не менее **3 (трёх) календарных дней** с даты уведомления Покупателя о готовности, если Покупателем не согласован иной срок.

10.3. Оплата товара производится Покупателем в порядке предварительной оплаты в пользу Партнёра в соответствии с разделом 11 настоящего документа. При передаче товара Партнёр обязан выдать Покупателю кассовый чек (пункт 11.7), а также документы, предусмотренные законодательством для соответствующей категории товаров (гарантийный талон, инструкцию на русском языке, сведения о маркировке). Партнёр обязан отразить факт выдачи товара в Личном кабинете в день выдачи.

10.4. Заказ считается Успешно исполненным с момента отражения Партнёром факта передачи товара Покупателю в Личном кабинете либо с момента получения Лицензиаром соответствующего подтверждения от Покупателя. При расхождении сведений Партнёра и Покупателя Лицензиар вправе запросить у Партнёра подтверждающие документы в порядке пункта 3.9 Договора.

10.5. Отмены. Покупатель вправе отменить заказ до момента получения товара. Отмена по инициативе Партнёра допускается исключительно при фактическом отсутствии товара или невозможности его выдачи и требует указания причины в Личном кабинете. Отменённые заказы не учитываются в Обороте успешно исполненных заказов.

10.6. Возвраты и претензии. Приём и рассмотрение претензий Покупателей, возврат товара и денежных средств осуществляет Партнёр как продавец, в сроки и в порядке, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей» и пунктом 11.9 настоящего документа. Партнёр обязан рассмотреть обращение Покупателя, поступившее через Платформу, и направить ответ через Личный кабинет в течение **3 (трёх) рабочих дней**, а при требовании о возврате денежных средств – произвести возврат в установленный законом срок и отразить его в Личном кабинете в день возврата.

10.7. Лицензиар вправе выступать посредником в коммуникации между Покупателем и Партнёром, запрашивать у Партнёра пояснения и документы по обращению Покупателя и информировать Покупателя о результатах рассмотрения. Такое участие не означает принятия Лицензиаром на себя обязательств продавца.

10.8. Партнёр обязан возместить Лицензиару суммы, выплаченные Лицензиаром Покупателю (в том числе в порядке урегулирования обращения либо на основании требования государственного органа или решения суда), если основанием выплаты явилось неисполнение или ненадлежащее исполнение Партнёром обязанностей продавца либо предоставление Партнёром недостоверной информации.

11. Приём оплаты Покупателей и фискализация расчётов

11.1. Оплата товара производится Покупателем в Мобильном приложении в порядке предварительной оплаты с использованием сервиса приёма платежей **ЮKassa** (далее – Сервис приёма платежей). Получателем денежных средств за товар является Партнёр. Лицензиар не является получателем денежных средств, платёжным агентом, банковским платёжным агентом, платёжным агрегатором или оператором по переводу денежных средств, не осуществляет деятельность, регулируемую Федеральными законами от 27.06.2011 № 161-ФЗ и от 03.06.2009 № 103-ФЗ, и не участвует в расчётах между Покупателем и Партнёром.

11.2. Подключение Сервиса приёма платежей является обязательным условием приёма заказов. Партнёр самостоятельно и за свой счёт регистрируется в Сервисе приёма платежей, заключает с его оператором договор, проходит предусмотренные оператором проверки, создаёт магазин и указывает данные о себе, о товарах и реквизиты своего банковского счёта. Лицензиар не является стороной договора Партнёра с оператором Сервиса приёма платежей и не отвечает за отказ в подключении, сроки подключения, тарифы оператора, приостановление или прекращение обслуживания Партнёра оператором, а также за сроки зачисления денежных средств Партнёру.

11.3. Для обеспечения технической возможности приёма оплаты Партнёр вносит в Личный кабинет идентификатор своего магазина (shopId) и секретный ключ, выданные оператором Сервиса приёма платежей. Внесением указанных данных Партнёр поручает Лицензиару от имени и в интересах Партнёра формировать платежи, направлять запросы на возврат платежей и получать сведения о статусах платежей исключительно в отношении заказов, оформленных на Платформе. Указанное поручение не является поручением по распоряжению денежными средствами Партнёра и не предоставляет Лицензиару доступа к его банковскому счёту.

11.4. Партнёр гарантирует, что обладает полномочиями на предоставление данных доступа и что их предоставление не нарушает его договор с оператором Сервиса приёма платежей. Партнёр несёт ответственность за корректность и актуальность внесённых данных. Если данные доступа недействительны, отозваны или заблокированы оператором, приём заказов Партнёра

приостанавливается до их восстановления; такое приостановление не является нарушением обязательств Лицензиара и не приостанавливает начисление фиксированной части вознаграждения.

11.4.1. Корректное подключение Сервиса приёма платежей и функции фискализации – обязанность и риск исключительно Партнёра. Передача заказов Партнёру технически возможна только при одновременном выполнении условий: в Личном кабинете внесены действительные и корректные данные доступа к Сервису приёма платежей (пункт 11.3); магазин Партнёра в Сервисе приёма платежей активен и не ограничен его оператором; подключена и работоспособна функция фискализации (облачная касса), позволяющая сформировать чек на предварительную оплату (пункт 11.7). Обеспечение и поддержание этих условий в актуальном состоянии относится к зоне ответственности Партнёра.

11.4.2. Если любое из условий пункта 11.4.1 не выполнено, заказы Партнёру не передаются, а отображение его Товарных предложений приостанавливается до устранения причины. Такое непредставление заказов: (а) не является неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Лицензиара и не является недостатком Платформы; (б) не влечёт обязанности Лицензиара возместить Партнёру убытки, упущенную выгоду или иные потери, включая неполученный доход от переданных заказов; (в) не приостанавливает начисление фиксированной части вознаграждения и не является основанием для её возврата, зачёта или перерасчёта; (г) не учитывается при расчёте показателей качества обслуживания Лицензиара и доступности Платформы.

11.4.3. Лицензиар не обязан проверять корректность внесённых Партнёром данных доступа, настройки его магазина и параметры фискализации на стороне оператора Сервиса приёма платежей, а также отслеживать их актуальность. Если Лицензиар выполняет тестовую проверку подключения либо уведомляет Партнёра в Личном кабинете об ошибках подключения, такие действия совершаются в порядке содействия, не создают для него самостоятельной обязанности на будущее и не означают принятия на себя риска Партнёра. Отсутствие такого уведомления не подтверждает корректности подключения Партнёра.

11.4.4. Партнёр обязан самостоятельно контролировать статус подключения в Личном кабинете и незамедлительно восстанавливать его при утрате работоспособности. Если приостановление по пункту 11.4.2 длится более 30 (тридцати) календарных дней непрерывно, Лицензиар вправе отказаться от Договора в порядке, предусмотренном Договором для случаев грубого нарушения Правил Платформы.

11.5. Лицензиар обеспечивает хранение секретного ключа Партнёра в зашифрованном виде, ограничивает доступ к нему кругом уполномоченных работников, не передаёт его третьим лицам и не использует для операций, не связанных с заказами Платформы. Партнёр вправе в любое время заменить или удалить данные доступа через Личный кабинет и обязан заменить секретный ключ при возникновении подозрений на его компрометацию. Лицензиар не получает и не хранит данные платёжных карт Покупателей: их приём и обработка осуществляются оператором Сервиса приёма платежей.

11.6. Ответственность Лицензиара за последствия несанкционированного доступа третьих лиц к данным доступа Партнёра определяется пунктом 5.9 Договора. Лицензиар не несёт ответственности, если несанкционированный доступ явился следствием действий Партнёра, в том числе разглашения им данных доступа, использования их вне Платформы или несвоевременной замены скомпрометированного ключа.

11.7. Фискализация расчётов. Партнёр обязан подключить в Сервисе приёма платежей функцию фискализации (облачную кассу) и обеспечить формирование кассового чека на предварительную оплату в момент получения оплаты от Покупателя. При передаче товара Покупателю Партнёр обязан сформировать второй кассовый чек – на зачёт ранее внесённой предварительной оплаты – с использованием контрольно-кассовой техники, зарегистрированной за Партнёром. Обязанности, предусмотренные Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ, включая обязанность применения контрольно-кассовой техники, выдачи (направления) кассовых чеков и указания в них корректных реквизитов, несёт исключительно Партнёр. Лицензиар не является лицом, применяющим контрольно-кассовую технику, и не осуществляет расчёты в смысле указанного закона.

11.8. Партнёр обязан обеспечить соответствие состава кассовых чеков позициям заказа, переданного через Платформу: наименование товара, количество, цена, применяемая ставка налога, признак предмета расчёта, признак способа расчёта (предварительная оплата – при получении оплаты, полный расчёт с зачётом предварительной оплаты – при передаче товара), а также сведения о маркировке для товаров, подлежащих обязательной маркировке. По запросу Лицензиара Партнёр предоставляет реквизиты сформированных кассовых чеков в срок не более 3 (трёх) рабочих дней.

11.9. Возвраты. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется Партнёром в срок, установленный законодательством, через Сервис приёма платежей либо иным законным способом, с формированием кассового чека на возврат прихода. Личный кабинет может предоставлять Партнёру техническую возможность инициировать возврат платежа; использование такой возможности не

означает участия Лицензиара в расчётах и не возлагает на него обязанность по возврату денежных средств Покупателю.

11.10. Вознаграждение оператора Сервиса приёма платежей, а также иные расходы Партнёра на приём оплаты и фискализацию уплачиваются Партнёром самостоятельно, не возмещаются Лицензиаром и **не уменьшают Оборот успешно исполненных заказов**: переменная часть лицензионного вознаграждения исчисляется от полной стоимости товара по Успешно исполненному заказу, указанной в Товарном предложении.

11.11. Если по данным Сервиса приёма платежей оплата Покупателем не произведена или не подтверждена, заказ Партнёру не передаётся и в Обороте успешно исполненных заказов не учитывается.

11.12. **Планируемый функционал.** Лицензиар планирует предоставить Партнёрам дополнительные возможности: подключение собственного эквайринга Партнёра (обслуживание в выбранной им кредитной организации или у иного провайдера) и подключение собственной онлайн-кассы Партнёра для фискализации расчётов на Платформе. Указанные возможности будут предоставляться в составе отдельных опций или Тарифов с даты ввода соответствующего функционала в эксплуатацию; условия, порядок подключения, технические требования и стоимость будут определены отдельной редакцией настоящего документа. До указанной даты приём оплаты осуществляется исключительно через Сервис приёма платежей, указанный в пункте 11.1. Настоящий пункт носит информационный характер и не является обязательством Лицензиара по предоставлению указанного функционала в определённый срок.

12. Требования к качеству обслуживания и последствия их нарушения

12.1. Качество обслуживания оценивается по следующим показателям за Расчётный период:

Показатель	Способ расчёта	Целевое значение	Критический порог
Доля отмен по вине Партнёра	отмены Партнёра / подтверждённые заказы	не более 3 %	более 10 %
Доля заказов, выданных в срок	выдано в срок / выдано всего	не менее 95 %	менее 85 %
Среднее время подтверждения заказа	среднее по заказам	не более 15 мин	более 60 мин
Доля обращений Покупателей	обращения / Успешно исполненные заказы	не более 3 %	более 8 %
Срок ответа на обращение Покупателя	среднее по обращениям	не более 1 раб. дня	более 5 раб. дней
Рейтинг Партнёра по оценкам Покупателей	средняя оценка по шкале 1–5	не менее 4,5	менее 4,0
Доля отклонённых заявок на собственные Товарные предложения	отклонённые заявки / все заявки за период	не более 30 %	более 60 %

12.2. При достижении критического порога хотя бы по одному показателю Лицензиар направляет Партнёру уведомление в Личный кабинет и вправе последовательно применить следующие меры: понижение приоритета отображения Товарных предложений; ограничение количества отображаемых Товарных предложений или Точек; ограничение количества принимаемых к модерации заявок на собственные Товарные предложения; исключение из акций и промо-размещения; приостановление отображения Товарных предложений на срок до 30 календарных дней; отказ от Договора в порядке, предусмотренном Договором.

12.3. Меры, предусмотренные пунктом 12.2, применяются с учётом характера и повторности нарушения. Партнёру предоставляется срок не менее 10 (десяти) календарных дней на устранение нарушения, за исключением случаев, когда нарушение создаёт непосредственный риск для Покупателей или влечёт нарушение законодательства. Партнёр вправе направить мотивированные возражения через Личный кабинет; Лицензиар рассматривает их в срок до 5 (пяти) рабочих дней. Применение мер не является основанием для освобождения Партнёра от уплаты вознаграждения.

12.4. Грубыми нарушениями, дающими Лицензиару право приостановить отображение Товарных предложений незамедлительно, являются: реализация товаров, указанных в пункте 7.8;

систематическое (три и более раза в течение Расчётного периода) указание цены, отличной от фактической; отказ в выдаче товара Покупателю по подтверждённому заказу без законных оснований; передача доступа к Личному кабинету третьим лицам; неисполнение обязанностей по фискализации расчётов (пункты 11.7 и 11.8); получение оплаты от Покупателя вне Сервиса приёма платежей по заказу, оформленному на Платформе; предоставление при модерации собственных Товарных предложений подложных документов или недостоверных сведений; действия, направленные на перевод Покупателей Платформы в собственные каналы продаж Партнёра, в том числе размещение в Точке, на упаковке или в документах материалов, побуждающих оформлять последующие заказы вне Платформы.

13. Взаимодействие Сторон и техническая поддержка

13.1. Юридически значимыми каналами взаимодействия Сторон являются Личный кабинет и указанные ниже адреса электронной почты. Уведомления считаются полученными на следующий рабочий день после размещения в Личном кабинете или направления по электронной почте.

13.1.1. **Юридически значимые сообщения Партнёра** – уведомления об отказе от Договора и о несогласии с изменениями (пункт 5.3), возражения на Расчёт вознаграждения, претензии, требования и иная юридически значимая переписка – направляются Лицензиару по адресу marketplace@aitiguru.com. Сообщения, направленные по иным адресам Лицензиара, юридически значимыми не признаются, за исключением случаев, когда Лицензиар подтвердил их получение по существу.

13.1.2. Лицензиар направляет Партнёру юридически значимые сообщения через Личный кабинет и (или) по адресу электронной почты, указанному Партнёром при подключении (пункт 6.1). Партнёр обязан поддерживать указанный адрес в актуальном состоянии и незамедлительно изменять его в Личном кабинете; риск неполучения сообщений, направленных по устаревшему адресу, несёт Партнёр.

13.2. Обращения Партнёра в техническую поддержку направляются через Личный кабинет или по адресу supportmp@aitiguru.com. Обращения в техническую поддержку не заменяют направление юридически значимых сообщений в порядке пункта 13.1.1. Время реакции определяется выбранным Тарифом (пункт 3.1). Рабочими часами поддержки являются **с 9:00 до 21:00 по московскому времени ежедневно**.

13.3. Плановые технические работы, влекущие недоступность Платформы, проводятся преимущественно в период с 00:00 до 06:00 по московскому времени. Лицензиар уведомляет Партнёра о плановых работах длительностью более 30 минут не позднее чем за 24 часа. Целевой уровень доступности Платформы составляет **99,5 %** в течение календарного месяца без учёта плановых работ и обстоятельств, не зависящих от Лицензиара. Сроки модерации, установленные разделом 8, продлеваются на период недоступности Платформы.

13.4. Партнёр обязан обеспечивать конфиденциальность средств доступа к Личному кабинету и незамедлительно уведомлять Лицензиара об их утрате или несанкционированном использовании. Все действия, совершённые в Личном кабинете Партнёра, считаются совершёнными Партнёром.

14. Персональные данные и конфиденциальность

14.1. Распределение роли операторов персональных данных определяется разделом 10 Договора. Партнёр обрабатывает персональные данные Покупателей, полученные через Платформу, исключительно в целях исполнения договора купли-продажи и обязан обеспечить их уничтожение по достижении целей обработки.

14.2. Партнёру запрещается использовать полученные через Платформу сведения о Покупателях для рассылок, рекламы, привлечения Покупателей в собственные каналы продаж и передавать их третьим лицам.

14.3. Сведения о ставках, Тарифах, применённых к Партнёру индивидуальных условиях, а также данные Расчётов вознаграждения являются конфиденциальной информацией в порядке раздела 9 Договора.

15. Заключительные положения

15.1. Настоящий документ действует до его отмены или замены новой редакцией. Порядок изменения установлен разделом 5 настоящего документа.

15.2. Недействительность отдельных положений настоящего документа не влечёт недействительности остальных его положений и Договора в целом.

15.3. Настоящий документ составлен на русском языке. Все споры, связанные с применением настоящего документа, разрешаются в порядке, установленном разделом 6 Договора.

Лицензиар: ООО «АйтиГуру»

Генеральный директор _____ / Концевич А.О. /